

УТВЕРЖДЕНА
приказом ИП Чудинов А.М.
от 21 мая 2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(платформа ExportTeam · exportteam.ru)
Версия 2.0 · Вступает в силу: 21 мая 2026 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет принципы, цели, условия, сроки и способы обработки персональных данных, перечень субъектов персональных данных, их права, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных в рамках деятельности платформы ExportTeam (<https://exportteam.ru>).

Политика разработана в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Сведения об операторе

Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель ЧУДИНОВ АЛЕКСЕЙ МИХАЙЛОВИЧ

ОГРНИП: 315665800049655 | ИНН: 667011820370

Юридический адрес (в реестре РКН): г. Екатеринбург, Свердловская обл.

Контактный адрес: г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 4а, кв. 15

Электронная почта: info@exportteam.ru

Сайт: <https://exportteam.ru>

Оператор включён в Реестр операторов персональных данных Роскомнадзора: регистрационный номер 66-26-084782, дата регистрации уведомления: 20.04.2026, дата начала обработки персональных данных: 02.09.2015.

3. Основные термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины:

Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об особенностях обработки персональных данных без средств автоматизации»;

- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «О требованиях к защите персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «О составе и содержании мер по обеспечению безопасности персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации в области персональных данных.

5. Обработка персональных данных

5.1. Цели и принципы обработки

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора с пользователем;
- регистрация и ведение учётной записи пользователя на платформе ExportTeam;
- предоставление доступа к функционалу, контенту и сервисам платформы;
- идентификация и аутентификация пользователя;
- направление уведомлений и информационных сообщений, связанных с работой платформы;
- обратная связь и ответы на запросы пользователей;
- улучшение качества сервиса, сбор обезличенной статистики и аналитики;
- обеспечение безопасности платформы и предотвращение мошенничества;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законность и справедливость обработки;
- ограничение обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых целях;
- соответствие содержания и объёма обрабатываемых данных заявленным целям — недопустимость избыточности;
- обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранение в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не дольше чем требуют цели обработки;
- уничтожение или обезличивание данных по достижении целей обработки.

5.2. Категории субъектов и перечень персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- контрагенты и их представители;
- клиенты платформы (пользователи);
- посетители сайта.

Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- фото- и видеоизображение лица (при наличии, в соответствии с согласием субъекта);
- наименование и реквизиты организации (для юридических лиц и ИП);
- данные учётной записи;
- технические идентификаторы (cookie, IP-адрес, User-Agent) — в объёме, необходимом для работы платформы.

Обработка специальных категорий персональных данных (расовая принадлежность, политические взгляды, состояние здоровья, биометрические данные) Оператором не осуществляется, за исключением фото- и видеоизображений, получаемых исключительно на основании письменного согласия субъекта.

5.3. Перечень действий и способы обработки

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет и по внутренней сети;
- смешанная обработка персональных данных.

5.4. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в следующие сроки:

- данные учётной записи (имя, email, телефон, организация) — в течение срока действия учётной записи и 3 (трёх) лет после её удаления;
- журналы действий и история активности в системе — 1 (один) год;
- технические идентификаторы (cookie, сессионные данные) — до закрытия сессии или не более 1 (одного) года;

- данные переписки и комментарии — в течение срока действия учётной записи;
- документы, связанные с исполнением договора, — в соответствии со сроками, установленными законодательством РФ (не менее 5 лет).

По истечении указанных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются. Срок или условие прекращения обработки: до достижения целей обработки либо до отзыва субъектом согласия на обработку.

5.5. Трансграничная передача и место хранения данных

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Шифровальные (криптографические) средства защиты не используются.

5.6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, за исключением:

- случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- технических провайдеров (хостинг, инфраструктура), привлекаемых для обеспечения работы платформы на основании договоров, предусматривающих соблюдение конфиденциальности.

В соответствии с п. 4.5.2 настоящей Политики Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора-поручения с обязательным соблюдением требований ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Файлы cookie

Платформа использует следующие типы файлов cookie:

- необходимые (сессионные) — обеспечивают аутентификацию и базовую работу платформы; без них использование платформы невозможно; согласие не требуется;
- функциональные — сохраняют пользовательские настройки интерфейса; применяются при согласии пользователя;
- аналитические — используются для сбора обезличенной статистики посещаемости (инструменты аналитики); применяются только при наличии согласия пользователя.

При первом посещении сайта пользователю предьявляется уведомление (cookie-баннер) с возможностью принять или отклонить использование необязательных cookie. Пользователь вправе отозвать согласие через настройки браузера или интерфейс платформы в любое время.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- шифрование передаваемых данных по протоколу TLS/HTTPS;
- хранение паролей исключительно в хешированном виде;
- разграничение доступа сотрудников к персональным данным в соответствии с должностными обязанностями;
- резервное копирование данных;
- ведение журналов доступа и мониторинг несанкционированных действий;
- проведение обучения сотрудников, допущенных к обработке персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки требованиям законодательства РФ и настоящей Политике.

8. Права субъектов персональных данных

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ субъекты персональных данных вправе:

- получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, и об условиях их обработки;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения информационных рассылок, направив письмо на адрес info@exportteam.ru с пометкой «Отказ от рассылки»;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре (rkn.gov.ru) или в суде.

Оператор обязан рассмотреть обращение субъекта и направить ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Запросы направляются на адрес: info@exportteam.ru или почтой по адресу: г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 4а, кв. 15.

9. Контроль за соблюдением требований в области персональных данных

Контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных и настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, с целью:

- проверки соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;

- выявления и устранения нарушений требований законодательства в области персональных данных;
- выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным.

10. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия с номером версии и датой вступления в силу постоянно размещается по адресу <https://exportteam.ru/privacy>. При существенных изменениях пользователи уведомляются через интерфейс платформы или по электронной почте не позднее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

Дата вступления в силу: 21 мая 2026 г.

Индивидуальный предприниматель ЧУДИНОВ АЛЕКСЕЙ МИХАЙЛОВИЧ